

Правила посещения студии пилатес «Арт Пилатес Студия»

В студии пилатеса «Арт Пилатес Студия» (далее Студия) установлены Правила внутреннего распорядка Студии (далее Правила), обязательные для всех Клиентов и Посетителей.

1. Действующая редакция Правил размещается Студией в общедоступном месте (рецепция) и на официальном сайте студии <http://artpilates.ru>. Студия может вносить в Правила необходимые изменения и дополнения. Новая редакция Правил вступает в силу с момента ее публикации на официальном сайте Студии и размещения в общедоступном месте Студии (рецепция).
2. Клиенты Студии обязаны знать и выполнять Правила в их действующей редакции. Незнание действующей редакции Правил не освобождает Клиента от обязанности их выполнения, и от ответственности за нарушение Правил.
3. В случае нарушения Правил Студия имеет право потребовать от нарушителя немедленно прекратить нарушение, либо покинуть территорию Студии.
4. Часы работы и расписание.
 - 4.1. Студия работает с 08:00 до 21:00 по будням и с 09:00 до 14:00 в субботу, воскресенье – выходной.
 - 4.2. Клиенты могут использовать помещение и оборудование Студии только в часы ее работы.
 - 4.3. Групповые занятия в Студии проводятся по расписаниям, установленным Студией. Студия оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора.
5. Абонемент – оформление и оплата.
 - 5.1. Абонемент оформляется администратором Студии после заполнения Анкеты, ознакомления Клиента с Договором–офертой, Правилами внутреннего распорядка, Правилами техники безопасности, и оплаты абонемента в соответствии с действующими тарифами Студии.
 - 5.2. Вид Абонемента и срок его действия указываются на лицевой стороне Абонемента. На оборотной стороне Абонемента администратор Студии делает отметки об использованных Клиентом занятиях.
 - 5.3. Действие Абонемента прекращается по истечении указанного в нем срока или по использовании Клиентом указанного в Абонементе количества занятий. Срок действия Абонемента не продлевается, не приостанавливается, и не «замораживается».
 - 5.4. Клиент имеет право по согласованию со Студией передать свой Абонемент другому лицу. В этом случае Студия выдает новый Абонемент (в соответствии с п.п. 5.1. – 5.3. Правил) на оставшийся неиспользованным срок и количество занятий, а действие предыдущего Абонемента прекращается.
 - 5.5. Клиент имеет право в течение срока действия Абонемента, но не позднее, чем за 5 календарных дней до его окончания, в одностороннем порядке отказаться от услуг студии, и получить возврат денежных средств в размере 70% стоимости неиспользованных занятий.
 - 5.6. В случае неоднократных нарушений (два и более раза) условий Договора – оферты, и/или Правил внутреннего распорядка Студии или Правил техники безопасности, Студия имеет право расторгнуть договор с Клиентом по своей инициативе. В этом случае действие Абонемента прекращается, Клиент к занятиям в Студии не допускается, денежные средства за неиспользованные занятия Клиенту не возвращаются.

- 5.7. Для возврата денежных средств в соответствии с п.5.5. Правил Клиент должен обратиться с письменным заявлением к администратору Студии. Студия осуществляет возврат денежных средств не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня получения заявления Клиента.
6. Допуск к тренировкам.
 - 6.1. При входе в Студию Клиент обязан предъявить администратору свой Абонемент и зарегистрироваться. Администратор Студии производит отметку в журнале внутреннего учета и в Абонемента Клиента об использовании занятия, после чего выдает Клиенту ключ от индивидуального шкафа для хранения одежды.
 - 6.2. Во избежание переполненности групп запись на тренировки производится заблаговременно у администратора Студии любым удобным способом: устно, письменно, по телефону.
 - 6.3. При невозможности прибыть на тренировку по любым причинам Клиент обязан заблаговременно, но не менее чем за 3 часа до начала тренировки, уведомить об этом администратора. Студия оставляет за собой право считать это занятие неиспользованным и перенести его на другую дату, либо считать его использованным (за исключением предоставления медицинской справки о болезни и освобождении от занятий физкультурой). В случае, когда Клиент забронировал себе место в групповом занятии, не явился на него, и не предупредил об этом администратора, либо предупредил менее, чем за 3 часа до начала тренировки, Студия считает такое занятие использованным.
 - 6.4. При посещении Студии Клиент обязан иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт, студенческий билет, водительское удостоверение и т.п.). Администратор Студии вправе потребовать от Клиента предъявить Абонемент и документ, удостоверяющий личность.
7. Пребывание в Студии.
 - 7.1. При посещении Студии верхнюю одежду и уличную обувь необходимо оставлять в гардеробе. Клиенты и посетители Студии обязаны соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях Студии.
 - 7.2. Вход в тренировочный зал допускается только в спортивной сменной одежде (футболки, топы, шорты, спортивные брюки и др.). Верхняя часть тела должна быть закрыта. На ногах должны быть носки. В случае использования личного коврика, возможно заниматься босиком. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистая, опрятная.
8. Нормы поведения.
 - 8.1. На территории Студии запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим Вас людям. Взаимоуважение — залог комфорта для каждого.
 - 8.2. Любые публичные акции, несогласованные с Администрацией, запрещены. Публичными акциями считается распространение разного рода листовок, наглядной агитации, проведение рекламных акций в политических или коммерческих целях.
 - 8.3. Запрещается использование мобильных телефонов во время тренировок в тренировочном зале.
9. Раздевалка и душевые.
 - 9.1. Вход в раздевалку разрешен только в сменной обуви.
 - 9.2. После окончания занятий необходимо освободить индивидуальный шкафчик, а ключ сдать Администратору на стойку рецепции.

- 9.3. Шкафы в раздевалке предназначены для размещения одежды (кроме верхней) и других личных вещей (кроме ценных). Не разрешается оставлять свои вещи в шкафчиках после окончания тренировок в Студии. Не рекомендуется оставлять ценные вещи без присмотра. За утерянные вещи, вещи, оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках, Студия ответственности не несет.
- 9.4. Студия тщательно следит за санитарным состоянием душевых кабин. Во избежание образования неприятного запаха в душевых кабинах, мы настоятельно рекомендуем использовать их по назначению.
10. Клиенты обязаны внимательно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу Студии о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в Студии, а также о любых ограничениях к занятиям физической культурой и спортом. Студия не является учреждением здравоохранения и не несет ответственности за любые изменения в состоянии здоровья Клиента, а также за полученные Клиентом на территории Студии травмы.
11. При наличии ограничений к занятиям физической культурой и спортом, подтвержденных справкой лечащего врача, по Вашей просьбе может быть разработана индивидуальная программа занятий с учетом рекомендаций лечащего врача.
12. На территории Студии запрещается:
- находится в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического или токсического опьянения;
 - проносить огнестрельное оружие, колющие, режущие легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны; и любые предметы которые могут стать причиной травматизма;
 - курить на территории Студии;
 - пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т. п.);
 - самовольно проникать в служебные и производственные помещения. Наносить ущерб помещениям, сооружениям и оборудованию Студии;
 - осуществлять фото, кино, и видеосъемки без разрешения администрации.

Соблюдение этих правил позволит нам сделать Ваше пребывание в Студии комфортным и приятным!

Администрация